

2016年2月22日

株式会社マックスエクスプレス  
VID事業部

サロン様 各位

## Windows10 対応のご報告

平素はVIDシステムをご利用いただき、ありがとうございます。  
現在ご利用頂いているVIDシステムのWindows10への対応につきまして、  
下記の通りご報告致します。

敬具

— 記 —

2016年2月22日よりVIDシステムの対応OSとして下記を追加致します。

・日本語版 Windows10 32bit版 及び 64bit版

### ※ 【ご利用に関して】

Windows10対応のVIDシステムのインストールが必要になります。

インストールには、1台につき1時間前後お時間を頂きます。その間はPCのご利用はできません。又、PCの再起動を行わせて頂く場合が御座いますので予めご了承下さい。

### ※ 【周辺機器に関して】

弊社にて動作検証を行い、使用に際し注意が必要な周辺機器（後述）を除く  
周辺機器の正常動作を確認致しました。

しかし、一部の周辺機器でメーカーの対応状況が公表されておらず、予期せぬ不具合が生じる可能性が御座います。対応が公表されていない機器に関しては、進捗があり次第、追ってご報告を行わせて頂きます。

### ※ 【対応ブラウザに関して】

Windows10には、

- ① Internet Explorer（インターネットエクスプローラー）
- ② Microsoft Edge（マイクロソフトエッジ）

上記2つのブラウザが利用可能ですが、VIDシステムは  
Internet Explorerでのみ利用可能となっておりますのでご了承下さい。

【Windows10 未対応及び、使用に際して注意が必要な周辺機器。】

- ・ ナンバーディスプレイアダプタ(アロハ PC-1)※1
- ・ タッチパネルモニター(ET1715L-8CWB-1-GY-NL-RCHR-G)※2
- ・ バーコードスキャナー (有線) (MS180)※3

※1 ELECOM 製 シリアル変換ケーブル ([UC-SGT](#))で PC に接続されているサロン様は ELECOM 製シリアル変換ケーブル ([UC-SGT1](#))をサロン様にて別途ご購入頂く必要が御座います。(※UC-SGT では、動作しない為)

※2 Windows10 64bit で不具合があり、現状対応は致しておりません。  
引き続き検証を行い、進捗があり次第ご報告致します。

※3 旧：バーコードスキャナー (有線) (MS180)に関しては、今後対応の予定は御座いません。尚、現行のバーコードスキャナー (有線) (MS5145 Eclipse) をご使用の場合、使用に問題は御座いませんのでご安心下さい。



【旧】

バーコードスキャナー (MS180)



【現行】

バーコードスキャナー (MS5145 Eclipse)

【Mac に関して】

Mac で利用されている Windows10 に関しては検証を行っておらず、通常使用に関しても不具合が生じている、Mac での Windows10 のご利用はお控え下さい。

【VID システム以外のソフトウェア・ハード機器に関して】

Windows10 の対応状況が分からず、アップグレードにより不具合が生じた場合、弊社では対応できかねます。その為、

**Window10 へのアップグレードを実施された PC につきましてはアップグレード前の Windows に戻して頂く事を推奨致しております。**

本件につきまして何かご不明な点等ございましたらお気軽に下記までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先：VID サポートセンター

TEL：092-737-8110

サポート受付時間：月～金 9:00～18:00

以上